Guia de instalação
NOTEBOOK

- Leia este documento antes da instalação.
- Para utilização dos usuários, o LG Easy Guide e o LG TroubleShooting são fornecidos em formato eletrônico.
- Mantenha este guia em um espaço altamente visível.
- Não desmonte nem modifique a bateria.
- As figuras neste guia de instalação podem diferir dependendo da seleção do idioma e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
- A série U560 é fornecida com o Windows 8.

U560 Series

www.lge.com/br

Índice

Componentes do produto

Ao comprar o notebook, os componentes a seguir serão fornecidos. Verifique os componentes antes do uso.

- Alguns produtos e alguns de seus componentes podem não ser idênticos em formato e cor às imagens de alguns modelos.
- O cabo de alimentação e o adaptador para CA podem ser diferentes, dependendo do país ou região.
- Para limpar o produto, utilize um agente de limpeza específico para computadores.
- Se você utilizar tíner, benzeno, álcool ou outro agente semelhante em vez de agente específico de limpeza, o produto poderá ser danificado ou deformado.

Corpo principal do Notebook
39.5 cm (15.6 pol)

Guia de instalação

Cabo de alimentação

CyberLink Media Suite
(Opcional)

Adaptador para CA de 40 W ou 65 W*

- Um adaptador de 40 W ou 65 W é fornecido, dependendo do modelo.
- O cabo de alimentação acompanha apenas o adaptador de 65 W.

Nome de cada peça

- Conhecer o nome e os recursos de cada peça será útil ao usar o notebook.
- O teclado e as especificações do produto podem ser diferentes, dependendo do modelo.
- As imagens no guia de instalação podem ser diferentes do modelo adquirido.
- A superfície do produto é isolado-revestido.

Visão frontal

1 webcam

2 Luzes de status da operação da webcam

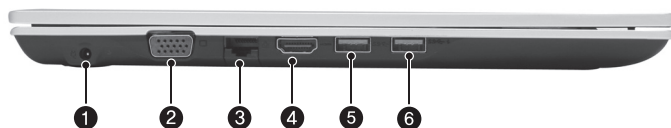
3 Botão de energia (Power)

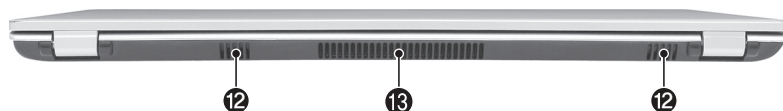
4 Teclado

5 Microfone embutido

6 Touchpad

Português

Vista da esquerda

Vista da direita

Vista traseira

1. Porta de alimentação
2. Porta VGA
3. Porta LAN
4. Porta HDMI
5. Porta USB (USB 3.0 [1])
6. Porta USB (porta USB 3.0 [1] /de recarga rápida [2])
7. Porta para fone de ouvido (porta para headset com conector de 4 pinos [3])
8. Porta USB (USB 2.0)
9. Slot para múltiplos cartões
10. Unidade de disco óptico
11. Orifício da chave de segurança (Orifício de abertura Kensington)
12. Alto-falantes embutidos
13. Aberturas de ventilação da ventoinha

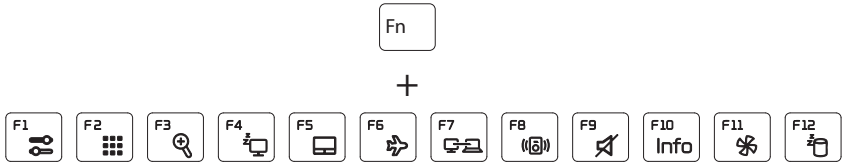
1 Os dispositivos não compatíveis com USB 3.0 poderão não funcionar normalmente quando forem conectados à porta USB 3.0.

2 A porta USB de recarga rápida está em conformidade com as especificações do USB. Esta função pode não funcionar apropriadamente em produtos que não estejam em conformidade com as especificações USB.

3 A porta para headset com conector de 4 pinos segue o padrão norte-americano. Um headset com padrão europeu pode não funcionar adequadamente.

Português

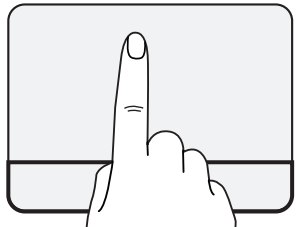
Usando teclas de acesso

Você pode usar teclas de acesso, conforme indicado abaixo, para executar várias funções.

Tecla de acesso	Função
[Fn] + [F1]	Executa o LG Control Center
[Fn] + [F2]	Executa o LG Easy Starter
[Fn] + [F3]	Ampliando a tecla de acesso
[Fn] + [F4]	Executa o modo definido como modo de espera do Windows
[Fn] + [F5]	Tecla LIGA/DESLIGA touchpad
[Fn] + [F6]	LIGA/DESLIGA Modo Avião (LIGA/DESLIGA Bluetooth, LAN sem fio)
[Fn] + [F7]	Troca entre monitor e projetor
[Fn] + [F8]	Executa o software de som SRS
[Fn] + [F9]	Mudo
[Fn] + [F10]	Verifique as Informações do Sistema
[Fn] + [F11]	Controla a velocidade do ventilador
[Fn] + [F12]	Hibernação.

- A tecla de acesso [Fn] + [F2] deve usar o LG Update Center para instalar o LG Easy Starter para funcionar corretamente.
- Para habilitar a exibição de mensagem de guia do OSD, atualize o OSD 3 a partir do [LG Update Center]. Em seguida, execute o bloco [LG Control Center] > [Configurações do sistema] > [Exibição na Tela] (compatível apenas com desktop).

Usando o Gesto do Touchpad

Ao usar o Gesto do Touchpad, é possível usar o Windows 8 mais facilmente.

- Para detalhes sobre como usar o Gesto do Touchpad, consulte [LG Easy Guide] > [Usando o Computador] > [Gesto do Touchpad].

Usando a bateria

O pacote da bateria da série U560 é integrado no notebook. Antes de usar a bateria pela primeira vez, certifique-se de carregá-la completamente.

- A bateria é um bem consumível e, portanto, pode durar menos que antes, quando a bateria foi usada pela última vez.
- A bateria interna não deve ser desmontada nem substituída arbitrariamente. Desmontar o produto arbitrariamente pode anular a garantia.
- Se precisar desmontar ou substituir a bateria, visite a central de atendimento designada.
- Nós cobramos uma taxa para desmontar ou substituir a bateria.

Precauções durante utilização da bateria

	Use baterias certificadas e reconhecidas pela LG Electronics Inc. • Do contrário, pode ocorrer explosão ou incêndio.		**Mantenha a bateria distante de fontes de calor.** • Do contrário, pode ocorrer explosão ou incêndio.
	Não use o laptop sobre tapete, cobertor ou cama. Nem coloque o adaptador embaixo do cobertor. • O produto pode apresentar problemas de funcionamento, provocar incêndio ou queimar o usuário devido ao aumento de temperatura.		**Não deixe que a bateria entre em contato com objetos metálicos, como a chave de ignição de um carro ou clipes de papel.** • Do contrário, ela pode superaquecer e ser danificada, resultando em incêndio ou ferimentos.
	Evite umidade e calor acima de 60 °C, como dentro de veículos ou saunas. • Ela pode explodir ou provocar incêndio.		**Se perceber vazamento ou sentir um odor estranho proveniente da bateria, remova-a e entre em contato com a central de atendimento local.** • Ela pode explodir ou provocar incêndio.
	Não deixe o computador ligado em um espaço sem ventilação suficiente (por exemplo, dentro da bolsa) por um longo período de tempo ou várias vezes. • A bateria pode superaquecer e provocar incêndio.		**Carregue a bateria apenas com o instrumento fornecido.** • Do contrário, ela pode ser danificada apresentando risco de incêndio.

Português

Conexão de alimentação

O adaptador para CA é usado para energizar e carregar o notebook.

- Não utilize um adaptador diferente do adaptador para CA fornecido no momento da compra do produto.
- O cabo de alimentação e o adaptador para CA podem ser diferentes, dependendo do país ou região.

1 Conecte o adaptador para CA a uma tomada elétrica com o cabo de alimentação. (O adaptador para CA fornecido pode ser usado em 110V/220V.)
2 Conecte o adaptador para CA ao notebook.

Quando o adaptador para CA estiver conectado, a lâmpada do adaptador para CA se acende.

Status	Lâmpada
Ativado	O adaptador para CA está conectado.
Desativado	O adaptador para CA não está conectado.
Piscando	A carga da bateria está abaixo do limite de bateria baixa.

Precauções ao usar o adaptador para CA

Não dobre demais o cabo do adaptador para CA.

- Do contrário, os fios dentro do cabo podem se quebrar e causar choque elétrico ou incêndio.

Português

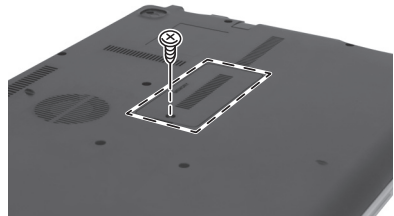
Expandindo a capacidade da memória

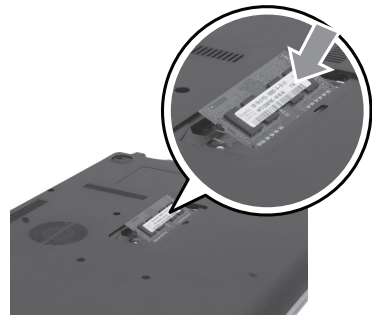
Se desejar expandir a memória, consulte:

- Para expansão da memória, recomendamos que você receba um serviço pago de uma Central de atendimento certificada da LG Electronics. A LG Electronics renuncia qualquer responsabilidade por danos decorrentes de um serviço não certificado ou da desmontagem arbitrária.
- Para obter mais informações sobre expansão ou substituição de memória, consulte o manual do usuário.

Precauções ao expandir a memória

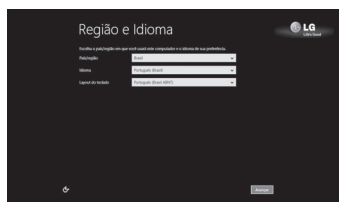
- Antes de remover a tampa do notebook, desligue a alimentação CA e remova o cabo de alimentação e todos os periféricos.
- Empurre até que a memória esteja completamente fixada na trava.
- Verifique a capacidade da memória durante a segunda inicialização. Se a capacidade da memória não estiver correta, reinstale o cartão de memória principal.
- Use somente o módulo de memória principal expansível fabricado pela LG. O uso de um módulo de memória diferente dos módulos recomendados pode causar o mau funcionamento do notebook.

1 Vire o notebook para ver os slots de memória e remova um parafuso da tampa da memória para separá-lo.

2 Insira o cartão de memória no slot de memória na direção da seta e pressione o cartão de memória para baixo para instalá-lo. (Quando o cartão de memória for instalado, você ouvirá um clique.)

3 Assim que o cartão de memória for instalado, encaixe a tampa da memória e feche-a com parafusos.

Windows 8 Configuração de Idioma e Registro de Usuário

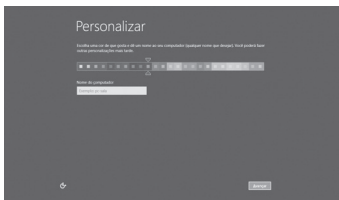
Ao utilizar o notebook pela primeira vez, você deverá definir o idioma do Windows e realizar o processo de registro do usuário.

- O processo de registro pode variar, dependendo em parte das especificações do produto, mas ele não afeta o uso do produto.
- A imagem ilustrada poderá ser diferente, dependendo da versão e tipo do Windows 8 instalado no sistema.

1 Quando a tela de configuração de [Região e Idioma] aparecer, complete a configuração e pressione o botão [Avançar].

2 Revise o conteúdo na tela Termos de licença e marque [Aceito os termos da licença de uso do Windows]. Depois, pressione o botão [Aceitar].

3 Quando a tela [Personalizar] aparecer, selecione uma cor desejada e insira um nome para o PC. Depois pressione o botão [Avançar].

4 Siga as instruções para completar qualquer processo de registro restante.

5 Ao terminar a configuração, a tela de Inicialização do Windows 8 aparecerá.

Windows 8 Configuração da Tela de Inicialização

Windows 8 se caracteriza por uma nova tela de Inicialização sem o botão Iniciar usado em versões antigas do Windows.

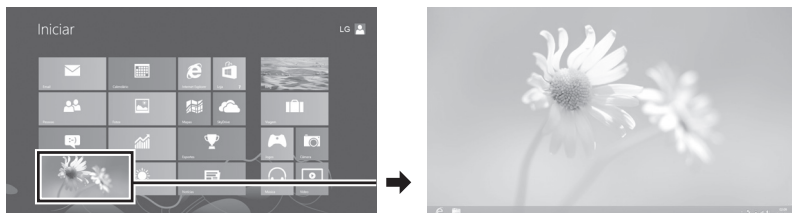
A nova tela de Inicialização apresenta aplicativos dedicados e uma ampla variedade de funções, além do botão Iniciar.

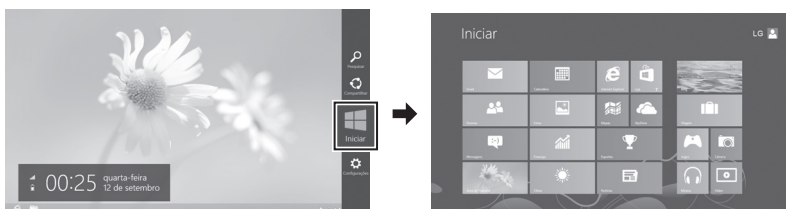
1. Aplicativo estilo Windows 8: Este é um aplicativo instalado na tela de Inicialização. Ele aparece organizado em forma de painel de blocos.
2. Bloco da Área de trabalho: Muda para a área de trabalho.
3. Rolagem de Tela: Rola a tela de Inicialização horizontalmente.
4. Reduzir: Voce pode reduzir o zoom da Tela Inicial para exibi-la por inteiro.

Português

Tela de Inicialização / Alternância de Área de Trabalho

Alterna da Tela de Inicialização para Área de Trabalho

Ao pressionar o bloco [Área de Trabalho] na Tela de Inicialização, a tela será alterada para a Área de Trabalho.

Alterna da Área de Trabalho para a Tela de Inicialização

Pressione a tecla no teclado na Área de Trabalho ou pressione o botão [Menu Charms] > . Então, a tela será alterada para a tela de Inicialização.

Usando o Menu Charms

Menu Charms em Windows 8 é um menu que foi projetado para você acessar facilmente funções como de pesquisa, compartilhamento, inicialização, dispositivo e configuração.

Mova o cursor do mouse para cima ou para o canto superior direito na tela de Inicialização ou Área de Trabalho. O Menu Charms aparecerá.

- Pressione [Windows] + C. O Menu Charms aparecerá imediatamente.

1. Menu Pesquisar: Você pode pesquisar qualquer arquivo e pasta na tela de Inicialização e área de trabalho.
   - Ao usar este menu em um aplicativo na tela de Inicialização, você poderá usá-lo para pesquisar algo no aplicativo que é executado no momento.
   - Alguns aplicativos que não podem suportar a função de Pesquisa podem deixar de funcionar.
2. Menu Compartilhar: Você pode definir funções relacionadas a compartilhamento em um aplicativo que dá suporte à função de Compartilhamento.
3. Menu Iniciar: Você pode alterar o modo atual para menu de Início ou área de trabalho.
4. Menu Dispositivos: Você pode enviar qualquer arquivo para a TV, impressora e outros dispositivos ou pode definir conexões entre o PC e a exibição externa.
5. Menu Configurações: Você pode usar menus diferentes como Painel de Controle, Configurações Pessoais, Ajuda, Preferências do Sistema (Conexão de rede, volume, brilho, etc.), Energia (Suspender, Desligar, Reiniciar) e muito mais.
   - Ao usar este menu em um aplicativo na tela de Inicialização, você poderá usar um menu de configuração no aplicativo que é executado no momento.
   - Menus como Preferências do Sistema e Energia estão disponíveis como opções padrão.

Português

Executando e Saindo de um Programa (Aplicativo)

Executando Aplicativos

Você pode executar qualquer aplicativo esquecido na tela de Inicialização ou Área de trabalho, conforme a seguir:

1 Na tela de Inicialização ou área de trabalho, selecione [Menu Charms] > [Pesquisar].
- Pressione a tecla + Q. O Menu de pesquisa aparecerá imediatamente.

2 Conforme exibido a seguir, uma lista de aplicativos aparece na seção à esquerda e o painel de Pesquisa aparece na seção à direita.

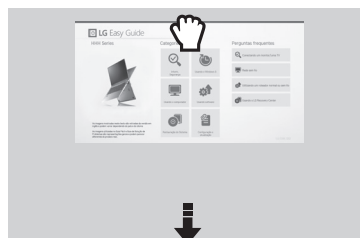
3 Selecione um aplicativo que deseja executar da lista de aplicativos. Ou insira o nome do aplicativo no campo de entrada de termos de pesquisa. Depois, selecione o aplicativo que deseja executar.
- Na tela de Inicialização, pressione o botão [Botão Direito do Mouse] > [Exibir Todos os Aplicativos]. A lista de aplicativos instalado no sistema aparecerá.

Saindo dos Aplicativos

Ao contrário dos aplicativos da área de trabalho, você pode sair dos aplicativos estilo Windows 8, conforme a seguir.

- Os aplicativos estilo Windows 8 trocam para o modo de Espera automaticamente, se não forem utilizados.

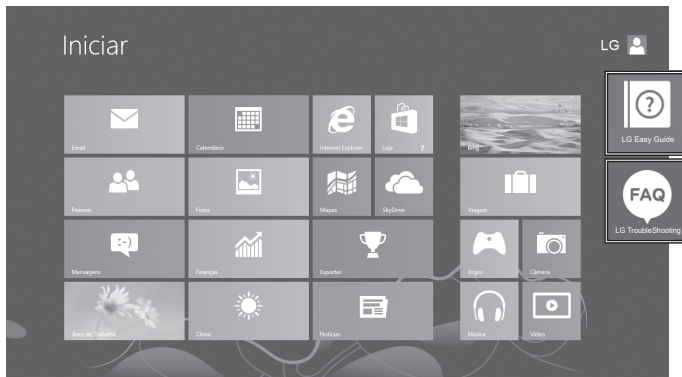
1 Mova o ponteiro do mouse para a parte superior central da tela de um aplicativo que for executado no momento. O ponteiro vira a “mão”.

2 Pressione e mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse e arraste até o final. Você poderá, então, encerrar o aplicativo.

LG Easy Guide, LG TroubleShooting

Este guia fornece o LG Easy Guide (Guia do Usuário) e LG TroubleShooting (Guia de Solução de Problemas).

LG Easy Guide e LG TroubleShooting estão disponíveis na tela de Inicialização e na Área de Trabalho.

Guia de Execução na Tela de Inicialização

Na tela de Inicialização, execute o bloco do [LG Easy Guide] ou do [LG TroubleShooting].

- A tela de Inicialização do LG Easy Guide e do LG TroubleShooting estão disponíveis apenas em ambiente online.
- Se você já não estiver conectado à Internet, utilize o LG Easy Guide e o LG TroubleShooting instalado na área de trabalho.

Guia de Execução na Área de Trabalho

1. Pressione o bloco [ ] na tela inicial ou o ícone [ ] no modo Desktop para executar o [LG Easy Starter].
2. No menu [LG Software], execute o [LG Easy Guide] ou o [LG TroubleShooting].
   - Se o LG Easy Starter não estiver instalado, consulte [Executando e Saindo de um Programa (Aplicativo)].

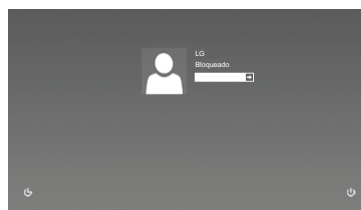
Tela de Desbloqueio

Quando o computador fica um tempo sem ser utilizado, ele entra em status de bloqueio.

Quando você utilizar o computador novamente, a tela de Bloqueio irá aparecer. Aqui, você pode desbloquear a tela da seguinte maneira:

Tela de Desbloqueio

1 Pressione qualquer tecla no teclado na tela de Bloqueio ou pressione e mantenha pressionado o botão do mouse à esquerda para arrastar a tela para baixo ou para cima.

2 Quando a janela de entrada de senha aparecer, insira sua senha.

Desligar / Desativar o Computador

No Windows 8, você pode ir para o menu Charms e usar as opções de Desligamento (Suspender, Desligar, Reiniciar).

1 Selecione o menu [Configuração] em um menu Charms na área de trabalho ou na tela de Inicialização.

2 Clique no ícone [Energia] no menu [Configuração]. A opção Energia aparecerá conforme exibido na figura à direita:

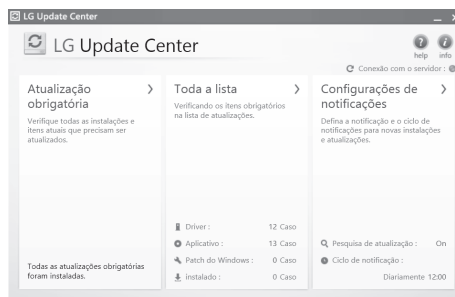
- Pressione + I . O Menu de configuração aparecerá imediatamente.

Usando o LG Easy Starter

LG Easy Starter Na área de trabalho, o apresenta uma função, como o menu de Inicialização do Windows, que ajuda você a utilizar a área de trabalho com mais facilidade.

- Aplicativos estilo Windows 8 não aparecem no LG Easy Starter.
- As figuras neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Instalando o LG Easy Starter

1 Pressione o bloco [ ] na tela inicial ou o ícone [ ] no modo Desktop para executar a [LG Update Center].

2 Pressione o menu [Toda a lista]. Assim você poderá ver uma lista de aplicativos que podem ser atualizados e instalados.

3 Selecione o LG Easy Starter e pressione o botão [Instalar] para instalar aplicativos.

4 Quando os aplicativos forem completamente instalados, o bloco do LG Easy Starter [ ] e o ícone serão gerados na tela de Inicialização ou na área de trabalho.

Executando o LG Easy Starter

1 Pressione o bloco [ ] na tela de Inicialização ou pressione o ícone [ ] na área de trabalho para executar [LG Easy Starter].

- Quando a instalação do LG Easy Starter for concluída, pressione as teclas [Fn] + [F2] para executar o LG Easy Starter.

2 O LG Easy Starter será executado da seguinte maneira:

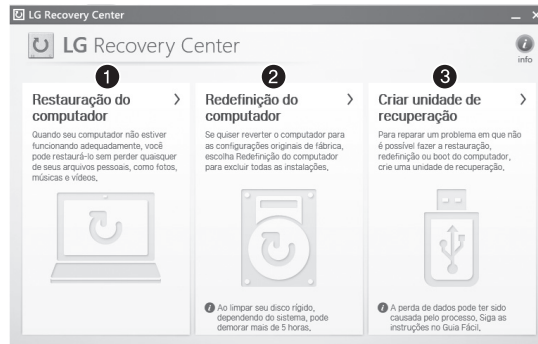
1. Todos os programas: Uma lista de programas da área de trabalho instalados no sistema aparecerá.
2. Programas recentemente usados: Uma lista dos programas da área de trabalho recém-usados aparecerá.
3. Programas usados frequentemente: Você pode inscrever-se e utilizar programas da área de trabalho frequentemente usados.
4. LG Software: Você pode executar softwares disponíveis da LG Electronics.
5. Atalhos: Vai para menus como Computador, Painel de Controle, Dispositivos e Impressora e Biblioteca.
6. Minimizar: Minimiza a janela do LG Easy Starter.
7. Sair: Sai LG Easy Starter.
8. info: exibe as informações sobre o LG Easy Starter.
9. Search: Vai para o menu de Pesquisa.
10. Power: Você pode usar o menu de opção de Energia.

Português

Usando o LG Recovery Center

Você pode recuperar o sistema ou restaurar as configurações de fábrica no LG Recovery Center, ou pelo recurso Restaurar do Windows 8, caso tenha problemas com o sistema.

- Se você excluir a região do disco rígido protegida e quaisquer dados restaurados na região do disco, ou se você instalar qualquer SO por opção, esta restauração poderá não funcionar adequadamente.
- Para obter mais detalhes sobre como utilizar o LG Recovery Center, consulte o LG Easy Guide.
- LG Recovery Center utiliza a função de restauração do Windows 8.

Pressione o ícone [ ] no modo Desktop para executar o LG Recovery Center.

1 Restauração do computador: Recupera o PC sem perda de arquivos pessoais.

- Ao selecionar esta opção, as configurações do PC serão alteradas para valores padrão e qualquer software instalado por opção sua será excluído.

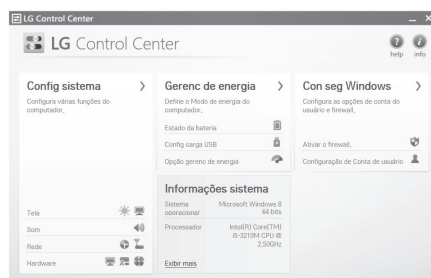
2 Redefinição do computador: Exclui qualquer item do sistema e volta para o estado do momento de aquisição do produto.

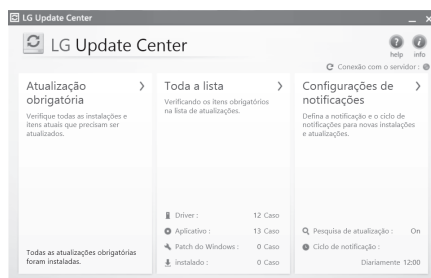
- Neste caso, todos os dados do usuário serão excluídos, certifique-se de fazer backup de quaisquer dados essenciais antecipadamente.
- Este processo pode demorar 5 horas ou mais, dependendo do sistema.

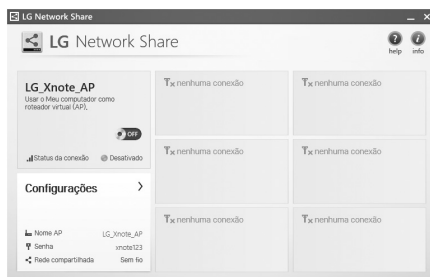
3 Criar uma Unidade de Recuperação: Você pode criar uma unidade de recuperação quando não puder entrar no Windows ou quando tiver problemas sérios com o sistema.

- A perda de dados pode ter sido causada pelo processo. Siga as instrucoes no Guia Facil.

LG Control Center

LG Control Center é o software que ajuda você a alterar as Configurações do Computador, Configurações de Energia, Configurações de Segurança do Windows, etc. assim como exibir as informações do sistema

LG Update Center

O LG Update Center permite instalar vários drivers, aplicativos e patches do Windows no PC com facilidade.

LG Network Share

LG Network Share é um software que permite configurar e utilizar AP Virtual e Compartilhamento de Arquivos.

SmartShare™

O SmartShare™ usa DLNA para permitir que você pesquise e aprecie vídeos, fotos, músicas e outros conteúdos de mídia usando um dispositivo conectado a uma rede local.

LG Care Center

LG Care Center permite diagnosticar/ solucionar problemas e otimizar o sistema facilmente.

Guia de Solução de Problemas

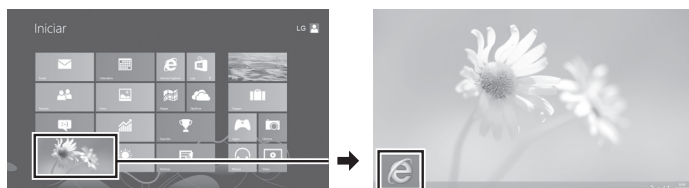
Se uma mensagem (On Screen Display) nao aparecer na tela quando voce usar atalhos,

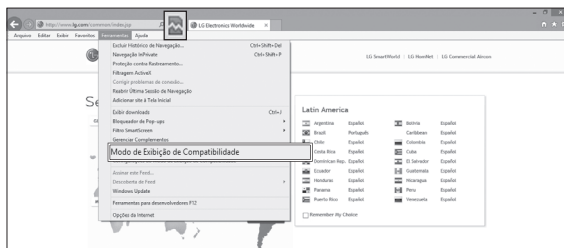
- nenhuma mensagem de orientação aparece, exceto outras mensagens de orientação (brilho, volume, modo avião etc) disponíveis no Windows 8 por padrão.
- A fim de definir o OSD guia opção de exibição de mensagens, atualize OSD3 através do [LG Update Center]. Em seguida, execute o [LG Control Center] e defina o [Ativar On Screen Display] opção [Configurações do Sistema].
  (suportada somente em PCs desktop).

Se você definir alguma marcação errada de idioma

- Inicialize seu PC pelo [LG Recovery Center] e redefina-a.
- Nessa opção, todos os dados do usuário são excluídos; portanto, certifique-se de fazer o backup de dados importantes com antecedência.

Se os sites de bancos online e outros não estiverem funcionando

- O Explorer na tela Inicialização não dá suporte a software extras de plugin; portanto, os sites de bancos online e outros podem não funcionar.
- Use o explorer da área de trabalho para acessar sites online que usem software de plugins.

Se um Website não aparecer adequadamente

- Os Websites criados para servirem para versões mais antigas do Explorer diferentes das utilizadas no Windows 8 (Internet Explorer 10) poderão não aparecer adequadamente.
- Na tela de Inicialização, pressione o bloco de Área de Trabalho ou o botão para trocar para a Área de Trabalho.
- Clique no ícone [Modo de Exibição de Compatibilidade] ou pressione a tecla [Alt]. Depois, selecione o menu [Ferramentas] > [Modo de Exibição de Compatibilidade].

- Certifique-se de que os websites apareçam corretamente.
- Se você utilizar [Modo de Exibição de Compatibilidade], websites poderão aparecer normalmente. Mas alguns websites poderão não aparecer corretamente.
- Você pode utilizar [Modo de Exibição de Compatibilidade] apenas no explorer da área de trabalho.

Se Favoritos não aparecer no Explorer

- Os favoritos e as configurações da Internet não estão conectados pelos Explorers na tela inicial e na área de trabalho.

Quando a tela estiver preta

O PC está em modo de espera ou hibernação para reduzir o consumo de energia.

- O LED de Power (Liga/Desliga) está piscando (Espera): Pressione qualquer tecla no teclado.
- O LED de Power (Liga/Desliga) está apagado (Hibernar): Pressione o botão Power (Liga/Desliga) para ligar o sistema.
  - Modo de espera: Desliga todos os dispositivos não utilizados pelo sistema, inclusive HDD e ODD, com exceção da placa-mãe e da memória.
  - Modo de hibernação: Armazena os dados atuais em HDD e desliga a energia de todos os dispositivos no notebook.
- Reconecte o cabo de alimentação e pressione o botão Power (Liga/Desliga) do notebook.

• Cuidado: Dados não salvos poderão ser perdidos.

Quando a rede sem fio não estiver conectada

- Pressione [Fn]+[F6] para verificar se o modo Avião está ativado (dispositivo sem fio desativado). Se o modo estiver definido como LIGADO, pressione as teclas [Fn]+[F6] para definir como DESLIGADO (Dispositivo sem fio LIGADO). O modo Avião troca para LIGADO/DESLIGADO quando você pressiona a tecla [Fn]+[F6].
- Pressione o bloco [Área de Trabalho] na Tela de Inicialização para trocar para a Área de Trabalho.
- No menu Charms, troque para o menu [Configuração] > Configuração Sem fio. Depois, certifique-se de que o AP aparece corretamente.

- Use o [LG Care Center] para diagnósticos e reparos.
- Talvez você não consiga acessar a rede sem fio protegida.
- Nesse caso, entre em contato com o gerente ou fabricante do dispositivo de rede sem fio. Reinstale o driver de rede sem fio.

Quando não é possível ligar a alimentação

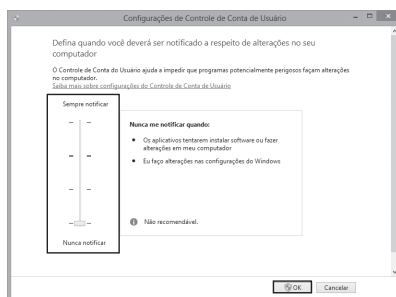
- Verifique se o cabo de alimentação está conectado.
- Verifique se o nível da bateria está baixo. Se o nível da bateria estiver baixo, conecte o cabo de alimentação e recarregue a bateria.
- Remova o cabo de alimentação.
  Reconecte o cabo de alimentação e pressione o botão Power (Liga/Desliga) do notebook.

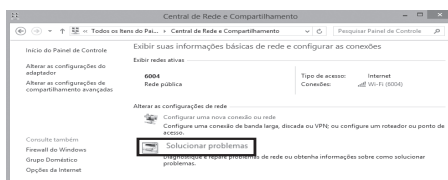
Quando o touchpad não estiver funcionando adequadamente

- Pressione a tecla [Fn]+[F5] para "ativar" o touchpad antes de utilizá-lo.
  Sempre que você pressionar a tecla [Fn]+[F5], o status atual alterna respectivamente para Touchpad desativado > Touchpad desativado automaticamente > Touchpad ativado.
- Se o touchpad não funcionar adequadamente, ele estará no status Desabilitar ou no status Habilitar Automaticamente.

Se algum site ou programa não funcionar

- Na tela de Inicialização, pressione o bloco de Área de Trabalho ou o botão para trocar para a Área de Trabalho.
- No menu Charms, pressione [Configuração] > [Painel de Controle] > [Exibir por] > [Ícones pequenos]> [Conta do usuário] > [Configurações de controle de conta de usuário] > [Nunca notificar] > [OK].

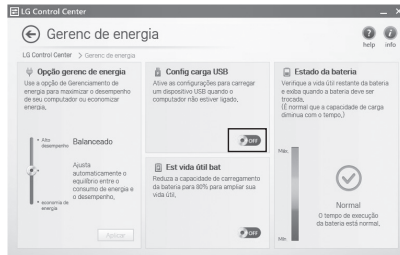
• A Microsoft recomenda usar o Controle de conta de usuário.

Quando você não conseguir se conectar à Internet

- Verifique se o cabo da Internet está conectado adequadamente.
- Use LG Care Center para realizar diagnósticos e reparos.
- Caso tenha modem externo, DESLIGUE o modem e o notebook. Ligue o modem novamente.
- Depois de aguardar 30 segundos, ligue o notebook.
  Na tela de Inicialização, pressione o bloco de Área de Trabalho ou o botão para trocar para a Área de Trabalho.
- No menu Charms, clique em [Configuração] > [Painel de Controle] > [Exibir por] > [Ícone pequeno] > [Central de Rede e Compartilhamento] > Solução de problemas, respectivamente.

- Reinstale o driver de rede.
- Entre em contato com o provedor de serviços de Internet.

Quando a comunicação com um dispositivo USB estiver desabilitada na porta USB de recarga rápida

Alguns dispositivos USB talvez não deem suporte à função de comunicação quando a função de recarga estiver sendo utilizada.

Se a comunicação não estiver habilitada na porta USB de carregamento rápido, você pode alterar as configurações do sistema da seguinte maneira:

- Pressione o bloco [ ] na tela Inicialização ou pressione o ícone [ ] na área de trabalho para executar [LG Control Center].
- Defina [Opção gerenc de energía] > [Config carga USB] para [OFF].
    - Dependendo das especificações do modelo, a entrada de recarga rápida USB talvez não funcione.

Quando não sair som dos auto-falantes

- Pressione o botão de MUDO ou o botão de controle de volume para ver se o som está suprimido ou para verificar o nível do volume.
- Execute o [LG Care Center] para diagnósticos e reparos.
- Reinstale o driver de som.

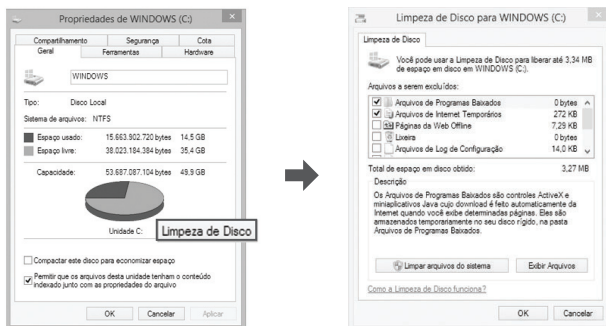
Quando a tela LCD fica abruptamente escura ou brilhante

- Verifique a potência nominal do adaptador para CA.
- Verifique se o adaptador para CA está conectado corretamente.
- Verifique o nível da bateria.

Quando quiser reinstalar os drivers

- No menu, selecione [Configuração] > [Painel de controle] > [Exibir por] > [Ícones pequenos] > [Programa e recursos], respectivamente, e remova os drivers a serem reinstalados.
- Pressione o bloco [ ] na tela de Inicialização ou pressione o ícone [ ] na área de trabalho para executar [LG Update Center].
- Utilize o menu [Atualização Exigida] ou [Todas as Listas] para reinstalar os drivers.

Quando o sistema estiver lento ou uma mensagem de erro for exibida

- Verifique se o sistema está infectado por um vírus ou código malicioso.
- Limpe seu disco regularmente.
- Na tela Inicialização, pressione o bloco Área de trabalho ou o botão para trocar para Área de trabalho.
- Clique no ícone [ ] para executar o Explorer. Então pressione [Computador] > [Selecionar uma unidade] > [Clique com o botão direito do mouse] > [Propriedades] > [Geral] > Limpeza de disco, respectivamente. Então siga o guia de instruções para limpar um disco.

- Se o problema ainda persistir, use [LG Recovery Center] para restaurar o sistema.

• Cuidado: Dados não salvos poderão ser perdidos.